

Obowiązek informacyjny wobec klientów/kontrahentów

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania i zabezpieczania danych oraz kontroli ich przetwarzania w oparciu o art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO)

1. Ośrodek Pomiarów i Automatyki S.A. z siedzibą w Zabrzu, ul. Hagera 14a, 41-800 Zabrze, NIP: 648-10-10-712, opa@opa.pl jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu: zawarcia i realizacji umowy zgodnie z jej treścią, sprzedaży produktów i usług, świadczenia usług, obsługi płatności i rozliczeń, obsługa czynności reklamacyjnych, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, archiwizacji danych i dokumentów, udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje, dla celów analizy i statystyki, marketing produktów lub usług własnych.
Dane przetwarzane dla realizacji powyższych celów: Imię, nazwisko, adres zamieszkania, nazwa i adres firmy, NIP, REGON, nr telefonu, numer faksu, numer konta bankowego, adres poczty elektronicznej
3. Podstawy prawne przetwarzania Pani/Pana stanowią:
Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO)
 - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
4. Pani/Pana dane mogą być udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być partnerzy, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję, firmy archiwizujące dokumenty, dostawcy usług internetowych (obsługa poczty mailowej oraz strony internetowej).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wypełnienia obowiązku prawnego Administratora wynikającego z przepisów prawa bądź gdy dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania:
 - przygotowanie i przedstawienie oferty – do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu,
 - posprzedażowej obsługi klientów (w tym reagowanie na wszelkie zapytania, wnioski, reklamacje) – do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu,
 - obsługa płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego,
 - analizy i statystyki – do 10 lat
 - dane dotyczące wykonywania umowy - do 7 lat od daty zakończenia umowy, lub do czasu przedawnienia roszczeń przysługujących obu stronom (jeżeli z zapisów umowy wynika, że okres ten jest dłuższy niż 7 lat)
 - marketing produktów lub usług własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego – do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osoby,
 - dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
7. **OPA SA** nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Posiada Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
9. Gdy uzna Pan/Pani, iż **OPA SA** jako administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i rozporządzeń jest obowiązkowe, w pozostałym jest dobrowolne.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie.